

25 JAHRE IM DIENST DES KUNDEN

Das Karosserie- und Lackierzentrum Kettnaker blickt auf 25 Jahre erfolgreiche Arbeit zurück. Mit Sitz auf dem Püllenweg in Kleinenbroich hat sich das traditionelle Familienunternehmen, inzwischen in dritter Generation, seit der Gründung 1992 von einem Drei-Mann-Betrieb zu einer etablierten Werkstatt mit elf engagierten Mitarbeitern entwickelt.



Familien-Team: André Kettnaker mit Frau Claudia und Tochter Jo-Ann

25 Jahre Firmenjubiläum, das ist schon ein besonderes Ereignis!

André Kettnaker: Ja, das ist für uns definitv ein besonderes Ereignis, auf das wir auch sehr stolz sind.

25 Jahre sind eine lange Zeit, in der unser Fachbetrieb stetig gewachsen ist. Das haben wir auch unserem professionellem Team, dass hundertprozentig hinter uns steht zu verdanken. So konnten stets alle Herausforde-

rungen und Problemstellungen souverän gemeistert werden. Von unseren anfänglichen 400 qm Lackierwerkstatt sind wir über die Jahre zu einem 1200 qm groβen Karosserie- und Lackierzentrum gewachsen, u.a. mit Europas modernster Rahmenrichtbank und einer computergesteuerter Farbmischbank die bis zu 12.000 verschiedene Farbtöne mischt.

Was machte Ihre Werkstatt über die Jahre so erfolgreich?

André Kettnaker: Bei uns wird jeder Kunde individuell und ehrlich beraten – egal ob es sich um einen kleinen Lackschaden oder die Unfallinstandsetzung des kompletten Fahrzeuges handelt. Mit unserer langjährige Erfahrung können wir kompetent beraten, unsere Qualität und Leistung hat sich bewährt und spricht sich rum. Gerade wurden wir sogar wiederholt zur "Werkstatt des Vertrauens 2017" ausgezeichnet darüber freuen wir uns besonders.

Auf welche weiteren Leistungen vertrauen Ihre Kunden?

André Kettnaker: Auf viele! Wir bieten neben hochwertiger Unfallinstandsetzung und Karosseriearbeiten auch Autoglas- und Fahrzeugaufbereitung, Expressreparatur, Spotrepair, professionelle Fahrzeugreinigungen von innen und auβen, Fahrzeugbeschriftung, Kunststoffreparatur und Klimaanlagen-Service für alle Fahrzeugmarken – alles aus einer Hand. Unterstützt von modernster Technologie ist es uns auβerdem möglich EDV gestützte Kostenvoranschläge, Angebote und Messprotokolle zu erstellen. Wir verfügen über Leihwagen, welche unseren Kunden im Kaskofall kostenlos zur Verfügung stehen und schleppen Un-











fallfahrzeuge auch selbstständig ein. Zudem unterstützen wir unsere Kunden bei der kompletten Abwicklung mit der Kfz-Versicherung.

Wie sieht die Abwicklung mit der Versicherung genau aus?

André Kettnaker: Wir sind Partner-Werkstatt vieler Versicherungen. Das heiβt, wir übernehmen die komplette Abwicklung, beseitigen den Schaden so schnell wie möglich, regeln den Papierkram und rechnen mit der Versicherung ab. Wir bieten sozusagen bei einer Tasse Kaffee das "Rundum-Sorglos"-Paket!



Wie handhaben Sie so ein umfangreiches Leistungsspektrum?

André Kettnaker: Ganz einfach - mit einem Spitzenteam! Insgesamt elf tolle Mitarbeiter gehören zum Team Kettnaker. Meine Frau Claudia, sowie meine Tochter Jo-Ann sind dabei für das Büromanagement zuständig. Von Anfang an mit von der Partie sind, Karosseriebauer Norbert Schmitz, Lackierer Arno Poos und der Leiter unseres Kundenservice René Peiffer. Er kümmert sich unter anderem um das perfekte "Finish" aller Fahrzeuge. Dazu kommen der angehende Lackiermeister Max Dahmen und Karosseriebauer Jeffrey Wiechers, unsere zwei Auzubis, sowie last but not least unser "Allrounder" Sebastian Möller. Mit so einem tollen Team blicken wir ganz gelassen in die Zukunft!

Karosserie und Lackierzentrum



Püllenweg 17 · Kleinenbroich · Tel.: 02161.995 970 info@a-kettnaker.de · www.a-kettnaker.de

IN KORSCHENBROICH APRIL 2017